

Secwiz B.V., gevestigd te Oegstgeest, draagt zorgvuldigheid in de omgang met persoonsgegevens hoog in het vaandel. Als leverancier van security awareness-softwarelicenties voldoen wij aan de Nederlandse privacywetgeving inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (WGS), en de NIS2-richtlijn. Dit reglement beschrijft onze verwerkingspraktijken per 1 maart 2025.

1. Verwerkingsverantwoordelijke en contact

Secwiz B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit reglement. Voor vragen over privacy of de uitoefening van rechten kunt u contact opnemen via:

E-mail: info@secwiz.nl

Een functionaris gegevensbescherming (FG) is aangesteld bij structurele verwerking van bijzondere categorieën gegevens of grootschalige monitoring, conform artikel 38 AVG14.

2. Verwerkte persoonsgegevens en doeleinden

Wij verwerken de volgende gegevens voor onderstaande doelen:

2.1 Accountmanagement en licentieverlening

NAW-gegevens, e-mailadres, en bedrijfsinformatie voor het aanmaken van gebruikersaccounts en beheer van softwarelicenties.

Betalingsgegevens (IBAN, factuuradres) worden versleuteld opgeslagen via een PCI-DSS-gecertificeerde payment service provider of versleuteld opgeslagen met behulp van SSL (Secure Socket Layer).

2.2 Security awareness-trainingen

Gebruiksstatistieken etc. worden niet door Secwiz B.V. verwerkt of gepubliceerd maar verwerkt door Dienstverlener.

2.3 Technische ondersteuning

IP-adressen en device-ID's worden tijdelijk gelogd voor inrichting op het trainingsplatform, fraudepreventie en troubleshooting.

3. Rechtsgronden en bewaartermijnen

Gegevenscategorie	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Accountgegevens	Uitvoering overeenkomst	5 jaar na licentie-einde
Gebruiksstatistieken	Gerechtigd belang	24 maanden (geanonimiseerd)
Communicatie (e-mail/tickets)	Wettelijke verplichting	7 jaar

4. Gegevensdeling en derde partijen

Subverwerkers: Gebruik van AWS Europa (Dublin) voor hosting, met strikte DPAs.

Samenwerkingsverbanden: Uitsluitend geanonimiseerde data wordt gedeeld met onderzoekers ter verbetering van trainingsmodules, conform WGS-artikel 414.

Overheden: Enkel bij juridisch bindend verzoek via de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw verwerkte gegevens;
- Rectificatie van onjuiste gegevens;

- Verwijdering van gegevens bij intrekken toestemming;
- Bezwaar te maken tegen profilering;
- Dataportabiliteit naar een andere aanbieder.

Verzoeken worden binnen 30 dagen behandeld via info@secwiz.nl.

7. Updates en cookies

Policy-updates: Wijzigingen communiceren we via onze website, e-mail of in-software notificaties.

Cookiebeleid: Functionele cookies vereist voor licentievalidatie; overige cookies alleen na expliciete toestemming via onze cookiebanner. In aanvulling hierop is de cookieverklaring Secwiz van toepassing.

Dit reglement is goedgekeurd door het bestuur van Secwiz B.V. op 19 februari 2025 en treedt 01 maart 2025 in werking.

Revisiedatum: 19 februari 2025

Versie: 03-2025_2